

Brusaporto, 22 luglio 2026

Oggetto: servizio di garanzia full-risk W&H su manipoli serie Synea Fusion

Spettabile Cliente,

con la presente siamo a informarvi in merito ai servizi di garanzia **full-risk** validi per i prodotti della serie Synea Fusion: **WG-56 LT, WG-99 LT, TG-98 L/LM/LN**.

Tali prodotti proposti con la formula di copertura di garanzia **full-risk**, per un periodo di 24 mesi dalla data d'acquisto potranno godere dei seguenti servizi:

- ✓ Garanzia dello strumento sempre efficiente, senza costi aggiuntivi;
- ✓ Controllo annuale gratuito dello strumento;
- ✓ Servizio tecnico specializzato;
- ✓ Servizio riparazione in 24 ore;
- ✓ Qualsiasi servizio di riparazione necessario:
 - tutti i guasti relativi alla garanzia standard;
 - ripristino efficienza della trasmissione;
 - sostituzione del rotore;
 - riparazione per danneggiamento da urto*;
 - ripristino funzionamento led o del sistema a fibre ottiche;
 - pulizia degli spray.
- ✓ Lo strumento verrà fornito completo di imballo per il trasporto.

* riparazione per danneggiamento da urto: (l'intervento di ripristino sarà effettuato per massimo di una istanza durante il periodo di validità del servizio).

Eventuale spese di trasporto o altri servizi che si rendessero necessari non sono inclusi.

Nel caso in cui verificassimo un cattivo utilizzo recidivo, da parte di alcune cliniche, ci riserviamo la facoltà, previo avviso, di sospendere tale servizio a quelle strutture.

Per un ottimale funzionamento degli strumenti consigliamo il controllo annuale gratuito.

Tale formula si riterrà valida solo se le attrezzature verranno inviate presso il nostro centro di Assistenza Tecnica a Brusaporto (BG) assistenza.tecnica@wh.com tel 0356663911:

W&H Italia Assistenza Tecnica
Via Bolgara 2, 24060 Brusaporto (BG), Italy
t +39 035 66639 11, f +39 035 0662504
marco.grismondi@wh.com, wh.com

Distinti saluti,

Responsabile Assistenza Tecnica



(Marco Grismondi)